

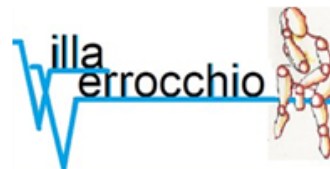


ISTITUTO COMPRESIVO STATALE «VILLA VERROCCHIO»

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Primo Grado

Via Olona, n. 9 – 65015 Montesilvano (PE)

C.F. 80006590683 C.M. PEIC827008



PROTOCOLLO D'AZIONE GESTIONE EMERGENZE BULLISMO E CYBERBULLISMO

Indicazioni operative per la gestione di potenziali casi di bullismo e cyberbullismo

PROCEDURA di INTERVENTO

La procedura da seguire per gestire un presunto episodio di bullismo e cyberbullismo è costituita da quattro fasi principali

1. PRIMA SEGNALAZIONE
2. VALUTAZIONE
3. GESTIONE DEL CASO
4. MONITORAGGIO

1. PRIMA SEGNALAZIONE

Ha lo scopo di individuare tempestivamente un potenziale caso di bullismo o cyberbullismo

La segnalazione viene fatta mediante la compilazione di uno specifico **modulo (allegato)** il quale può essere redatto dalla vittima, dai familiari della vittima, dai testimoni, dai docenti, dal personale ATA. Il modulo è fruibile in modalità digitale sul sito dell'Istituto nella sezione dedicata al contrasto al bullismo; in modalità cartacea, nei vari plessi vicino alla cassetta con il nodo blu", che accoglie segnalazioni non solo comportamenti di bullismo subiti direttamente, ma anche episodi a cui è capitato di assistere. La segnalazione non può essere anonima e deve contenere la data, criterio in funzione del quale viene definita l'efficacia della risposta. Il referente raccoglie i moduli e li porta in busta chiusa al DS presso la sede centrale in max 2 giorni. Gli eventuali casi vengono analizzati tempestivamente dal DS e dal Team bullismo e cyberbullismo.

2. VALUTAZIONE

Si svolge attraverso colloqui approfonditi con i soggetti coinvolti

I colloqui sono condotti dal Team bullismo e cyberbullismo in collaborazione con i docenti di classe con le seguenti finalità: avere informazioni sull'accaduto valutare tipologia e gravità dei fatti avere informazioni sugli attori coinvolti e sui rispettivi ruoli (bullo, vittime, testimoni passivi, difensori) Viene resa disponibile un'apposita scheda da compilare; fruibile in modalità digitale sul sito dell'Istituto nella sezione dedicata al contrasto al bullismo. Gli eventuali casi vengono tempestivamente presi in carico dal DS e dal Team per le emergenze



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE «VILLA VERROCCHIO»

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Primo Grado

Via Olona, n. 9 – 65015 Montesilvano (PE)

C.F. 80006590683 C.M. PEIC827008



3. GESTIONE DEL CASO

scelta del tipo di intervento in base al livello di gravità emerso

INTERVENTI POSSIBILI

Approccio educativo con la classe: obiettivo principale di sensibilizzare e responsabilizzare la classe. Condotta dai docenti di classe con il supporto del Team bullismo e cyberbullismo.

Intervento individuale: colloquio di supporto con la vittima e colloquio riparativo con il bullo e i sostenitori del bullo. Condotta dai docenti e dal Team bullismo e cyberbullismo. L'intervento con la vittima ha lo scopo di far acquisire fiducia in sé e negli altri, di esigere rispetto e di credere che gli atti di bullismo cesseranno. Il colloquio con il bullo, invece, è caratterizzato da due fasi: una prima di ascolto attivo non giudicante, al fine di comprenderne pensieri, sentimenti e bisogni; una seconda riflessiva del bullo sulle conseguenze delle sue azioni e su possibili strategie e comportamenti alternativi, motivandolo a rispettare gli impegni presi.

Gestione della relazione: strategia rivolta a creare i presupposti per ricostruire in positivo la relazione tra bullo e vittima. È adottata principalmente da un esperto esterno e, se presente nel Team, da un docente con competenze specifiche.

Coinvolgimento della famiglia: allo scopo di informare la famiglia e renderla parte attiva nella risoluzione del problema. L'intervento è condotto dal DS e dal Team bullismo e cyberbullismo

Supporto intensivo a lungo termine e di rete: consiste nell'attivazione da parte del DS e del Team di un intervento di rete che coinvolga Istituzioni Territoriali esterne alla scuola (Servizi sociali, Servizi Sanitari, Polizia postale, Carabinieri, ecc.).

4. MONITORAGGIO

valutare l'eventuale cambiamento a seguito dell'intervento/degli interventi e se l'eventuale miglioramento rimanga stabile nel tempo

Viene effettuato dal Team per l'emergenza almeno in due momenti: dopo due settimane dall'intervento e dopo un mese circa.

Importanza del Monitoraggio:

- valutazione efficacia dell'intervento
- supervisione gestione del caso



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE «VILLA VERROCCHIO»

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Primo Grado

Via Olona, n. 9 – 65015 Montesilvano (PE)

C.F. 80006590683 C.M. PEIC827008



SCOPO DEL MONITORAGGIO



Fonte: "Piattaforma ELISA" (<https://www.piattaformaelisa.it/>) formazione

N.B. SE IL MONITORAGGIO EVIDENZIA CHE LA SITUAZIONE NON SI È RISOLTA, IL PROCESSO DEVE INIZIARE DAL PRINCIPIO